

LAPORAN PENGADUAN NASABAH

Semester II Tahun 2025

■ Bagian I

Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan

No	Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan	% berdasarkan Jenis	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	0%	a. Jumlah unit/ saldo rekening b. Return/Imbal hasil c. Kegagalan/ keterlambatan d. Tidak menerima laporan/statement e. Lainnya (sebutkan)				
2	Pemasaran Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	0%	a. Return/Imbal hasil b. Biaya Tansaksi c. Risiko Produk d. Struktur Produk e. Lainnya (sebutkan)				
		0%	JUMLAH TOTAL	0	0	0	0

■ Bagian II

PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 Hari Kerja	20 hari < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 hari Kerja atau melampaui jangka waktu yang ditetapkan
1	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
TOTAL		0	0	0

▪ **Bagian III**

PENYEBAB PENGADUAN

No	Penyebab Pengaduan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Nasabah	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	0
6	Kelalaian PUJK	0
7	Tindakan pidana PUJK	0
8	Lainnya	0
TOTAL		0

▪ **Bagian IV**

PUBLIKASI NEGATIF

No	Pengaduan/Publikasi Negatif	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi/Tulisan di Tempat Umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
TOTAL		0

▪ **Bagian V**

PENYELESAIAN SENGKETA

No.	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS SJK		0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0
TOTAL			0	0	0